



# Nachvollziehbar und fair überprüfen

Ersatzkassen informieren über Widersprüche gegen Entscheidungen

**BRANDENBURG.** Widerspruchsverfahren sind ein wichtiger Bestandteil der Sozialen Selbstverwaltung im Krankenkassensystem. Darauf machen die Deutsche Rentenversicherung (DRV Bund) und der Verband der Ersatzkassen von TK, BARMER, DAK-Gesundheit, KKH, hkk und HEK (vdek) aufmerksam. Entsprechende Widerspruchsausschüsse spielen eine wichtige Rolle, wenn es darum geht, Entscheidungen fair und nachvollziehbar zu überprüfen.

Wenn Versicherte mit einer Entscheidung ihrer Krankenkasse oder der Rentenversicherung etwa zu einem Reha-Antrag, zu Krankengeld oder zu Pflegeleistungen nicht einverstanden sind, können sie Widerspruch einlegen. Die zuständigen Widerspruchsausschüsse sind in der Regel von gewählten Vertreterinnen und

Vertretern der Versicherten und Arbeitgeber besetzt, die diese Aufgabe ehrenamtlich übernehmen und über die Einwände entscheiden. Die Mitglieder der Widerspruchsausschüsse sind selbst Beitragszahlende und insofern mit Anliegen der Versicherten vertraut. In vielen Fällen können sie durch ihre unabhängige Prüfung und Vermittlung eine Klärung herbeiführen. Damit tragen sie maßgeblich dazu bei, langwierige Gerichtsverfahren zu vermeiden und entlasten damit sowohl Versicherte als auch Sozialversicherungsträger.

„Die Widerspruchsausschüsse befassen sich mit vielen verschiedenen Themen und tragen mit ihrer Arbeit maßgeblich zur Verbesserung der Qualität von Verwaltungsentscheidungen bei“, sagt Rüdiger Herrmann, Vorsitzender der Vertreterversammlung der DRV Bund. Durch praxisnahe Verbesserungsvorschläge sei etwa die Verständlichkeit von Bescheiden verbessert und eine höhere Kundenzufriedenheit erreicht

worden. Widerspruchsausschüsse seien „Selbstkontrolle“, ergänzt Claudia Goymann, Versichertenvertreterin im Verwaltungsrat der Techniker Krankenkasse (TK). „Sind die Versicherten mit einer Entscheidung ihrer Krankenkasse nicht einverstanden, wird der Widerspruch beraten und hinterfragt, inwieweit alle Möglichkeiten durch die Krankenkasse ausgeschöpft wurden.“ Im Zweifelsfall könnten Ehrenamtliche so erwirken, dass ein Fall anders entschieden oder erneut geprüft wird, unterstreicht sie die Bedeutung des Ehrenamtes im Widerspruchsverfahren.

Mit der Initiative „Mitreden!“ informieren vdek und DRV über die Soziale Selbstverwaltung insgesamt. Gezeigt wird, wie sie funktioniert, welche Menschen dahinterstehen und wie Versicherte mitentscheiden können, was bei Rente und Gesundheit passiert.

➔ Weitere Informationen gibt es auf der Website [www.sozialwahl.de](http://www.sozialwahl.de)



Ursula Arndt (M.) mit Karolin Jennrich und Sandro Thomas in ihrem Zuhause. Foto: Thomas Wölker

## Ein schöner Lebensabend im eigenen Haushalt

Professionelle Hilfe, wenn nicht mehr alles bewältigt werden kann

**NEUSTADT (DOSSE).** Die Begrüßung durch Ursula Arndt in ihrem Zuhause ist sehr freundlich. Es gibt herzliche Umarmungen, denn man kennt sich schon seit anderthalb Jahren. Die beiden Besucher stehen für das Unternehmen Haushaltsglück aus Kyritz: Karolin Jennrich als Inhaberin und Sandro Thomas als operativer Geschäftsführer.

Sie und ihre Mitarbeiter helfen Ursula Arndt zurzeit meist mit Begleitungen zum Arzt. „Das geht in Einzelfällen auch schon mal bis nach Potsdam“, berichtet die rüstige ältere Dame aufgeweckt. Sie und ihr Mann fahren nicht mehr Auto. Durch Zuverlässigkeit des Unternehmens und Empathie ist über die Zeit viel Vertrauen entstanden. Ursula Arndt ist sehr zufrieden mit den vielseitig angebotenen Dienstleistungen. Geholfen wird bei Bedarf auch schon einmal beim Fensterputzen oder bei Gartenarbeiten. „Da wir uns kennen, sind oft kurzfristige Lösungen möglich“, ist zu erfahren. Die Rentnerin freut sich über das vielfältige, flexible Angebot: „Alles klappt sehr gut, es gibt keine Klagen“.

Wie viele andere der inzwischen fast 1000 Kunden von Haushaltsglück nutzt Ursula

Arndt die von der Pflegekasse getragenen Entlastungsleistungen, denn sie hat einen Pflegegrad. Aktuell können dadurch 131 Euro im Monat in Anspruch genommen werden. Karolin Jennrich weist auf eine Besonderheit im Interesse der Bedürftigen hin: „Ist ein Pflegegrad bewilligt, können die monatlich zur Verfügung stehenden Mittel angespart werden“. Beispiel: Pflegegrad ab Januar, aber Bedarf für Frühjahrsputz und Fensterreinigung erst im April – dann steht bei Erledigung der Arbeiten das Geld für vier Monate zur Verfügung.

Das Kyritzer Unternehmen hilft auch mit Verhinderungspflege: Fällt die reguläre Pflegeperson, etwa ein Angehöriger oder Freund, zum Beispiel wegen Urlaub oder Krankheit aus, kann die Unterstützung im Haushalt mit stundenweiser Abrechnung über die Pflegekasse bis zu sechs Wochen im Jahr in Anspruch genommen werden.

Natürlich wendet sich Haushaltsglück mit allen Angeboten auch an Selbstzahler. In einem Erstgespräch zum Kennenlernen werden inhaltliche und formale Dinge ganz in Ruhe besprochen. So erklärt Sandro Thomas, der als operativer Geschäftsführer für

Neu- und Bestandskunden sowie die Betreuung der Mitarbeiter zuständig ist: „Wenn mit Empathie, Transparenz und Vorabinformation gleich zu Beginn Vertrauen aufgebaut wird, sind die Kunden glücklich. Das ist ihnen ganz wichtig, denn sie lassen ja zunächst noch Fremde in Wohnung, Haus und Hof“.

Die große Zufriedenheit führt dazu, dass die meisten Neukunden auf Empfehlung zu Haushaltsglück kommen. Und es gelingt dem Unternehmen, sich zu vergrößern. Zum Einzugsgebiet gehören inzwischen ein Großteil des Landkreises Ostprignitz-Ruppin und des Südens des Landkreises Prignitz. „Wir hoffen, bald Geschäftsräume für den Standort Neuruppin zu finden“, wünscht sich Inhaberin Karolin Jennrich, die die Firma seit Anfang 2023 gemeinsam mit ihrem Ehemann Claudio aufgebaut hat und neben der Leitung für die Expansion und das strategische Vorantreiben verantwortlich ist.

Der Geschäftsführer weist darauf hin, dass die Mitarbeiter, es sind mittlerweile 23 Beschäftigte in Teilzeit, ein wesentlicher Baustein für den Erfolg sind: „Wir sind ein sehr gutes Team mit flachen Hierarchien, großer Kolle-

gialität und der Bereitschaft zu gegenseitiger Hilfe. Es ist ein familiäres Verhältnis, da stimmt die Chemie.“ Die Dienstleistungsangebote von Haushaltsglück erfordern keine spezifischen beruflichen Voraussetzungen. Es wird aber eine genaue Auswahl getroffen. Auch muss von den Kandidaten eine Fortbildung zum Umgang mit pflegebedürftigen und demenzen Menschen erfolgreich durchlaufen und mit einem Zertifikat nachgewiesen werden.

Karolin Jennrich und Sandro Thomas von Haushaltsglück machen in einer zunehmend überalterten Gesellschaft die Erfahrung, dass ein großer Bedarf an ihren Dienstleistungen vorhanden ist. Das gilt für alle Bereiche von Kochen, Waschen und Putzen über Einkaufsservice, Arzt- oder Behördenbesuche bis zu Hilfe im Garten. Es geht aber auch darum, Gesellschaft zu leisten, sich zu unterhalten oder einfach zuzuhören. „Leider gibt es immer noch ein großes Informationsdefizit“, führt Karolin Jennrich abschließend aus. „Oft haben die Leute vor allem auf den Dörfern keine Kenntnis davon, dass es die Entlastungsleistung gibt. Viele wissen nicht, was alles gemacht werden kann.“ Sie hofft, dass das Wissen um die Möglichkeiten sich weiter verbreitet. Denn letztendlich geht es mit der Hilfe durch ihr Unternehmen auch darum, Menschen am Lebensabend einen langen, würdigen und unbeschwerten Verbleib im vertrauten Heim zu ermöglichen.

Thomas Wölker

➔ Kontakt: Tel. 033971/327979 (Montag bis Freitag 8 bis 17 Uhr)



Versicherte, die mit Entscheidungen ihrer Krankenkasse oder der Rentenversicherung nicht einverstanden sind, können Widerspruch einlegen. Foto: Adobe Stock/Robert Kneschke

## Südtirol

Meran - Kalterer See - Ritten - Bozen - Gardasee

Auf der  
Sonnenseite  
der Alpen

Auch mit PTI-Haustür-  
Service buchbar!

## Biathlon Oslo

Oslo - Biathlon-Weltcup

Weltcup  
am  
Holmenkollen

MAZ  
LESERREISEN  
GEPRÜFT

Erleben Sie eine Landschaft, deren bezaubernde Vielfalt aus beeindruckendem Alpenpanorama, Wald und viel Sonne den Betrachter immer wieder in Erstaunen versetzt! Doch das überwiegend deutschsprachige Südtirol hat weit mehr zu bieten als herrliche Natur: Burgen, Schlösser, lebendige Traditionen, geschichtsträchtige Städte und kulinarische Freuden warten darauf, von Ihnen entdeckt zu werden. Ihr Urlaubsort in Uttenheim im Tauferer Tal ist ein hervorragender Ausgangspunkt für zahlreiche Ausflüge zu den schönsten Sehenswürdigkeiten Südtirols.

**Inklusive**  
Fahrt im modernen Reisebus / 7 Ü/HP in Südtirol (Hotel Enzian in Uttenheim) / 1 Unterhaltungsabend mit Alleinunterhalter im Hotel

**Eingeschlossene Highlights**  
Tagesausflug Ritten/Bozen / Tagesausflug Meran/Kalterer See / Tagesausflug Gardasee / geführte Ortswanderung / Video-Vorführung über Südtirol / alle Ausflüge mit deutschsprachiger, örtlicher Reiseleitung

**Reisetermine (8 Tage)**  
02.05.2026 – 09.05.2026  
16.05.2026 – 23.05.2026 Pfingsten  
30.05.2026 – 06.06.2026  
13.06.2026 – 20.06.2026  
Weitere Termine Juni bis Sept. 2026

**Preise pro Person in Euro**  
im Doppelzimmer: ab 899,-

**Wunschleistung pro Person in Euro**  
- Einzelzimmer: + 170,- €

**Komfort-Highlight:**  
Auch mit PTI-HaustürService buchbar!

Seien Sie live dabei und erleben Sie beim Biathlon-Weltcup am Holmenkollen nicht nur spannende Wettkämpfe auf allerhöchstem sportlichen Niveau, sondern auch eine fantastische Atmosphäre und die einmalige, fast volksfestartige Stimmung!

**Inklusive**  
Fahrt im modernen Reisebus / 1 Ü/F im Raum Ängelholm / 3 Ü/F im Raum Oslo (Radisson Blu Alna) / Fährüberfahrt Rostock - Gedser mit Scandlines / Fährüberfahrt Helsingør - Helsingborg / Nachtfährüberfahrt mit Frühstück Oslo - Kiel mit Color Line, 2-Bett-Innenkabine

**Eingeschlossene Highlights**  
2x Eintritt zur Biathlon-Wettkampfstätte (Kategorie: Streckenkarte), Stadtführung Oslo mit deutschsprachiger Reiseleitung

**Reisetermin (6 Tage)**  
18.03.2026 – 23.03.2026

**Preise pro Person in Euro**  
im Doppelzimmer: ab 899,-

**Wunschleistungen pro Person in Euro**  
- Einzelzimmer: + 260,-  
- 5x Abendessen: + 255,-

**Komfort-Highlight:**  
Auch mit PTI-HaustürService buchbar!



Reiseveranstalter: PTI Panoramic Touristik International GmbH, Neu Roggentiner Straße 3, 18184 Roggentin/Vorbehaltlich Druckfehler und Zwischenverkauf



Ihre MAZ-Leserreisen –  
persönliche Beratung & Buchung:  
☎ 0800 5890290 (kostenfrei, Mo-Fr 9-16 Uhr)  
🌐 [maz.pti.de](http://maz.pti.de)

