



Musik von Simply Red

Die Band „Simply Red“ gehört zu den Musikikonen der 80er und 90er Jahre. Mit über 30 Top-40-Singles hat die Gruppe unvergessliche musikalische Spuren hinterlassen. Die Simply-Red-Tribute-Formation „The Right Thing“ fängt die Energie und Leidenschaft von „Simply Red“ perfekt ein und präsentiert ein abwechslungsreiches Programm mit Songs aus allen Schaffensperioden der Band. Von „Money's Too Tight To Mention“ über „If You Don't Know Me By Now“ bis hin zu „Holding Back The Years“ – die Setlist von „The Right Thing“ lässt keine Wünsche offen. Die Musiker sind allesamt Profis ihres Fachs. Ihre Leidenschaft für die Musik und ihr virtuos Können sorgen für ein unvergessliches Konzerterlebnis, das sowohl eingefleischte Fans als auch Neuentdecker begeistern wird. Am Samstag, dem 21. Juni, ist „The Right Thing“ zu Gast in Olafs Werkstatt in Neustadt (Dosse). Das Konzert ist ein Muss für alle Liebhaber von Soul, Pop und Rock.

Text: WS, Foto: Veranstalter

Das Konzert beginnt um 19.30 Uhr. Karten sind unter Tel. 033970/14423 oder online auf www.olafs-werkstatt.de erhältlich.

Kfz-Zulassungsstelle geschlossen

PERLEBERG/PRITZWALK. Bedingt durch die Abschaltung eines Programms zum Zwecke der Wartung werden die Kfz-Zulassungsstellen in Perleberg und Pritzwalk in der Zeit vom 30. Juni bis voraussichtlich zum 1. Juli geschlossen bleiben. Für telefonische oder elektronische Anfragen sind die Mitarbeiter der Kfz-Zulassungen aber erreichbar. Kontakt via E-Mail: zulassungen@lkprignitz.de. WS

Guter Kundenservice gesucht

Verbraucherzentrale gibt praktische Tipps für Probleme beim Online-Einkauf

BRANDENBURG. Verspätete Lieferung, defekte oder mangelhafte Ware – nicht immer läuft alles rund beim Online-Kauf. Wenn dann noch der Kundenservice schlecht erreichbar oder wenig hilfsbereit ist, wird es ärgerlich. Doch die Verbraucherzentrale Brandenburg (VZB) gibt Tipps, wo Kontaktdaten zu finden sind, wie eine Service-Hotline vor dem Kauf getestet werden kann und Selbsthilfe Schwierigkeiten umschiffet.

KONTAKTDATEN MÜSSEN IM IMPRESSUM STEHEN

Jedes Unternehmen muss auf seiner Internetseite ein Impressum führen. In der Regel ist ein Link dorthin ganz oben oder unten zu finden, rät die VZB. Dort muss das Geschäft eine Anschrift publizieren sowie Angaben, die eine elektronische Kontaktierung und Kommunikation ermöglichen – etwa eine E-Mail-Adresse oder ein Kontaktformular. „Fehlen diese Angaben, kann das ein Hinweis auf einen unseriösen Anbieter oder sogar auf einen Fake-

Shop sein“, warnt Joshua Jahn, VZB-Sprecher. Telefonische Erreichbarkeit ist gesetzlich nicht vorgeschrieben. Die Hotline kann aber auch an anderer Stelle hinterlegt sein, bei „Kontakt“, „Hilfe“ oder „Kundenservice“.

GUTE ERREICHBARKEIT ALS QUALITÄTSMERKMAL

Eine gut erreichbare Service-Hotline bei Problemen – insbesondere bei teuren Produkten – kann ein Vorteil sein. „Je höher der Kaufpreis, desto wichtiger ist der Kundenservice“, meint Jahn und empfiehlt: „Ein kurzer Anruf bei der Service-Hotline schadet nicht, um zu überprüfen, ob es im Problemfall Hilfe geben könnte oder ob es sich möglicherweise nur um eine allgemeine Bandansage handelt.“ Zudem gelten gesetzliche Vorgaben: Firmen dürfen keine teuren Sonderrufnummern wie 0180-Nummern verwenden. Die Wartezeit in der Hotline muss kostenlos sein – der Anbieter darf nur das Gespräch mit dem Service berechnen.

SELBST AKTIV WERDEN UND HARTNÄCKIG BLEIBEN

„Bei Telefonaten mit dem Kundenservice sollten Verbraucher:innen so viel wie möglich dokumentieren – am besten mit Datum, Uhrzeit und dem Namen der Servicekraft“, rät Jahn. Wer telefonisch etwas klärt, sollte sich dies zudem per E-Mail oder Brief bestätigen lassen, um nicht bei jedem Kontakt von vorn beginnen zu müssen. Selbst wenn der Kundenservice erreichbar ist, heißt das nicht, dass sich Probleme unkompliziert lösen lassen. Sollte es keine Lösung geben, hilft das Musterbrief-Tool der Verbraucherzentralen. Es unterstützt, ein Schreiben etwa bei verspäteten Lieferungen oder mangelhaften Produkten zu erstellen. Das Tool hilft durch den Prozess und das Problem zu formulieren. WS

Bei Fragen können Verbraucher die VZB kontaktieren, Terminvereinbarung erforderlich unter Tel. 0331/98229995 (Mo bis Fr, 9 bis 18 Uhr) oder online unter: www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/terminbuchung.



Foto: Adobe Stock/ 9dreamstudio

Friesische Inseln

Insel Norderney - Wilhelmshaven - Jever - Ostfriesische Küste - Insel Langeoog

Moin aus dem „Hohen Norden“!

Auch mit PTI-Haustür-Service buchbar!

Harz

Braunlage - Wernigerode - Goslar - Blankenburg - Quedlinburg - Seltetalbahn

Zu Besuch bei den Hexen!

MAZ LESERREISEN
GILT GÜLTIGANT KOMPETENT BEGLEITET BESONDERES SELEKT GEPRÜFT

Wochenspiegel in Kooperation mit MAZ Leserreisen.

Kommen Sie mit uns an die Nordsee und in eine Landschaft, die vom Spiel der Gezeiten geprägt ist. In Friesland gibt es die ganze Bandbreite Küste. Erleben Sie maritime Landschaften, salzige Nordseeluft und freuen Sie sich auf ein herzliches „Moin moin“. Jahr für Jahr zieht es viele tausend Besucher in dieses lebenswerte Land hinter dem Deich. Lauschen Sie dem Rauschen der Wellen und spüren Sie die salzige Nordseeluft auf der Zunge, wenn Sie mit uns die wunderschönen ostfriesischen Inseln Norderney und Langeoog besuchen!

Inklusive
Fahrt im modernen Reisebus / 4 Übernachtungen mit Frühstücksbüfett und Abendessen (3-Gang-Menü oder Büffet) im Hotel Auerhahn Friesland in Sande

Eingeschlossene Highlights
Ausflug Nordseeinsel Norderney, inkl. Schiffs- und Inselrundfahrt / Ausflug Wilhelmshaven/Jever/Carolinensiel / Ausflug Nordseeinsel Langeoog, inkl. Schiffs- und Inselrundfahrt / Kurtaxen für die Inseln Norderney und Langeoog / alle Ausflüge mit örtlicher Reiseleitung

Reisetermin (5 Tage)
06.09.25 – 10.09.25

Preise pro Person in Euro
im Doppelzimmer: ab 779,-

Reisen Sie mit uns in die Heimat der Hexen - den Harz! Das Mittelgebirge liegt im Dreiländereck Niedersachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen und ist mit seinen pittoresken Fachwerkstädtchen, ursprünglichen Wäldern, kulturellen Schätzen und wildromantischen Schluchten immer einen Besuch wert. Entdecken Sie die UNESCO-Welterbestädte Goslar und Quedlinburg sowie die „bunte Stadt am Harz“ Wernigerode. Was auf einer Reise in den Harz nicht fehlen darf: Ein Besuch auf dem weltberühmten Hexentanzplatz und eine Fahrt in der nostalgischen Schmalspurbahn!

Inklusive
Fahrt im modernen Reisebus / 4 Übernachtungen mit Frühstücksbüfett und Abendessen (kalt/warmes Büffet) im Ahorn Harz Hotel in Braunlage / vielseitiges Animationsprogramm und tägliche Abendveranstaltung im Hotel / Nutzung des Hallenschwimmbades

Eingeschlossene Highlights
Ausflug Westharz, inkl. Besichtigung Goslar / Ausflug Wernigerode/Blankenburg / Fahrt mit der Bimmelbahn durch Wernigerode / Ausflug Quedlinburg, inkl. Besuch Thale / Fahrt mit der Seltetalbahn von Quedlinburg nach Alexisbad / alle Ausflüge mit örtl. Reiseleitung

Reisetermin (5 Tage)
12.09.25 – 16.09.25

Preise pro Person in Euro
im Doppelzimmer: ab 699,-

Wunschleistung pro Person in Euro
- Einzelzimmer: + 170,-

Reiseveranstalter: PTI Panoramica Touristik International GmbH, Neu Roggentiner Straße 3, 18184 Roggentin/Vorbehaltlich Druckfehler und Zwischenverkauf



Ihre MAZ-Leserreisen – persönliche Beratung & Buchung:
☎ 0800 5890290 (kostenfrei, Mo-Fr 9-16 Uhr)
🌐 maz.pti.de



Märkische Allgemeine **MAZ**

Deins? Meins? Jeder eins!

Zwei Samsung-Tablets zu jedem MAZ E-Paper.

Geschenkt!
Zweites Tablet zu jeder Bestellung

Märkische Allgemeine **MAZ**

Wissen, was das Land Brandenburg und die Welt bewegt.

Gilt nur für Neukunden. Mehr Informationen zum Angebot auf abo.MAZ-online.de/angebot25
Oder direkt in unserer Geschäftsstelle vor Ort: 14467 Potsdam, Friedrich-Ebert-Straße 85/86

Partner im RedaktionsNetzwerk Deutschland